

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Umowa zawarta dnia ____-____-____ pomiędzy Krzysztofem Bojko prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Zielona Góra, pod nr 33521/2002 NIP: 929-159-46-28, REGON: 977955165 z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Zamkowa 5A/9, zwanym dalej Operatorem a:

nazwisko _____ imię _____

nr PESEL _____ NIP _____

adres zameldowania: kod _____ miejscowość _____

ulica _____ nr domu _____ nr mieszkania _____

miejsce instalacji: **jak niżej** adres korespondencji: **jak niżej** telefon: _____

kod _____ miejscowość _____

ulica _____ nr domu _____ nr mieszkania _____

Adres e-mail _____

zwanym w dalszej części **Abonentem**.

I. PRZEDMIOT NINIEJSZEJ UMOWY

Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej zwanej dostępem do sieci Internet lub/i telefonii stacjonarnej oferowanej przez Operatora na rzecz Abonenta w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminu Promocji, Cenników, zwanych w dalszej części Regulaminem i Cennikiem.

II. ŚWIADCZENIE USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU

Na podstawie niniejszej Umowy Abonenckiej, Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usługi dostępu do Internetu zgodnie z wybranym przez Abonenta pakietem:

Wybrany pakiet taryfowy usług dostępu do Internetu: _____

Termin rozpoczęcia świadczenia usługi : _____

Usługa świadczona będzie na czas: _____

Umowa Promocyjna: TAK / NIE

III. ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEFONICZNEJ *

* TAK / NIE

Termin rozpoczęcia świadczenia usługi : _____

Usługa świadczona będzie na czas: _____

Przydzielony numer abonencki : _____

IV. POSTANOWIENIA OGÓLNE DO UMOWY:

§ 1. Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do korzystania z lokalu określanego też jako Miejsce Instalacji, uprawniający go do wykonania Instalacji przyłącza telekomunikacyjnego oraz wyraża zgodę na montaż urządzeń telekomunikacyjnych w i na zewnątrz lokalu oraz na doprowadzenie wymaganego do świadczenia usług okablowania.

§ 2. Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią Umowy oraz warunkami Umowy Abonenckiej a także oświadcza, że znane są mu warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych określone w Umowie, w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminie promocji oraz Cenniku Usług. Abonent potwierdza, że powyższe dokumenty otrzymał przed podpisaniem Umowy.

§ 3. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu na jaki została zawarta, ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że, Abonent wypowie umowę w formie pisemnej, najpóźniej 30 dni przed końcem okresu obowiązywania Umowy.

§ 4. Po okresie obowiązywania Promocji, lub po przedłużeniu trwania Umowy w warunkach postanowienia punkt IV. § 3, Abonenta obowiązują stawki za usługi objęte Umową zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu ustania Promocji lub w dniu przedłużenia Umowy.

§ 5. Miesięczne opłaty abonamentowe oraz opłaty aktywacyjne są płatne z góry. Opłaty za abonament będą dokonywane przez Abonenta do 15-go dnia każdego miesiąca w danym okresie rozliczeniowym. Za miesiąc rozliczeniowy uważa się okres od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.

§ 6. Naliczanie należności za świadczone usługi rozpocznie się w chwili podpisania Potwierdzenia Odbioru Usług w dniu montażu przez Abonenta podpisującego Umowę. Jeżeli usługa będzie świadczona przez niepełny pierwszy miesiąc kalendarzowy, miesięczną opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia usługi w rozpoczętym niepełnym okresie rozliczeniowym.

§ 7. Wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić opisane są w Regulaminie punkt IX podpunkt 12.

§ 8. Ustala się następujący sposób składania zamówień w czasie obowiązywania Umowy na nowe pakiety taryfowe

a) Zamówienie zmiany usługi za pomocą poczty tradycyjnej,

b) Zamówienie zmiany usługi za pomocą poczty elektronicznej e-mail na adres handel@netdrive.pl,

c) Abonent może zmienić pakiet taryfowy w czasie trwania Umowy,

d) W przypadku zmiany pakietu na niższy, zobowiązany jest do zapłaty opłaty zgodnej z Cennikiem, zmiana wchodzi w życie z upływem 30 dni, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca przypadający po okresie rozliczeniowym.

e) Zmiany na wyższe pakiety taryfowe są nieodpłatne, zmiana wchodzi w życie z dniem złożenia przez Abonenta pisemnego wniosku,

f) Nie można zmienić pakietu taryfowego częściej aniżeli jeden raz w miesiącu,

§ 9. Zmiany Umowy w trakcie obowiązywania Umowy mogą nastąpić:

a) W każdym czasie za porozumieniem obu stron,

b) W inny sposób, jeżeli Umowa tak stanowi lub na warunkach określonej Promocji lub Regulaminu,

§ 10. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej Umowy z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu.

§ 11. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Operatora zgodnie z art. 23 ustawy o ochronie danych osobowych z dn. 29 sierpnia 1997 r. do celów wykonania niniejszej Umowy oraz dla potrzeb marketingowych, związanych ze świadczeniem usług przez Operatora. Dane Abonenta mogą zostać przekazane odpowiednim uprawnionym organom oraz firmom, prawnikom, instytucjom zajmującym się odzyskiwaniem ewentualnych roszczeń z tytułu usług świadczonych Abonentowi.

§ 12. Abonentowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Abonent posiada prawo do wniesienia sprzeciwu w formie pisemnej wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.

§ 13. Ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Operatora urządzeń końcowych określone są w Regulaminie punkt X. Podpunkt 9.

§ 14. Zasady umieszczania numerów telefonów i danych abonentów w spisie abonentów – Regulamin punkt II. podpunkt 16.

§ 15. O wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń z numerami alarmowymi - Regulamin punkt II. podpunkt 18.

§ 16. Wszelkie ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji opisane są w Regulaminie punkt XIII. Podpunkt 3.

§ 17. Procedury wprowadzone przez dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług opisane są w Regulaminie punkt XII. Podpunkt 18.

§ 18. Dane dotyczące zakresu świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową; jakości usług, zakresu obsługi serwisowej, sposobu i terminu rozwiązania umowy, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty; zasad, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji; informacja o polubownych sposobach rozwiązywania sporów; sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych zawarte są w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, /Regulaminie promocji.

§ 19. Operator gromadzi dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie.

§ 20. Działania podejmowane przez Operatora w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności usług - Regulamin punkt VII. Podpunkt 13.

§ 21. Operator przekazuje Abonentowi informację o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności danych osobowych, poprzez stronę www.netdrive.pl oraz pocztę elektroniczną.

§ 22. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a także przepisy obowiązujących u Operatora Regulaminów.

§ 23. Wszelkie spory powstałe na tle niniejszej Umowy, strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu dla miejsca zawarcia Umowy Sądowi Powszechnemu.

§ 24. Umowa Abonencka, odpowiednio aneks do Umowy Abonenckiej został/a zawarta/y w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Na podstawie § 3 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 roku w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. z 2010r. nr 249 poz.1661) akceptuję wystawianie i przesyłanie faktur w dowolnej formie elektronicznej przez Netdrive.pl Krzysztof Bojko zgodnie z tym rozporządzeniem.

Wyrażam zgodę Nie wyrażam zgody

Informacje o płatnościach i faktury dostępne pod adresem: http://oplaty.netdrive.pl	
Indywidualny nr konta do dokonywania opłat za abonament: _____1090 0004 9191 0000 0000_____	
ID: _____	PIN: _____

.....
OPERATOR

.....
ABONENT (czytelny podpis)