

Umowa zawarta w Zielonej Górze, dnia _____-_____-_____ pomiędzy
 Krzysztofem Bojko prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko, NIP: 929-159-46-28, REGON: 977955165
 z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Zamkowa 5A/9,
 adres korespondencyjny: Krzysztof Bojko NETDRIVE.PL, 65-516 Zielona Góra, ul. Fabryczna 23a/209
 tel. 68 411 13 26, e-mail : bok@netdrive.pl
 zwanym dalej Operatorem a:

nazwisko i imię/nazwa firmy

adres : ulica _____ **nr domu** _____
 _____ **nr mieszkania** _____

kod _____-_____ **mięscowość**

nr PESEL/NIP _____

telefon: _____ **adres e-mail:**

zwanym w dalszej części Abonentem.

Miejsce świadczenia usługi (adres zakończenia sieci):

ulica _____ **nr domu** _____ **nr**
mieszkania _____

kod _____-_____
 _____ **mięscowość** _____

I. PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej zwanej dostępem do sieci Internet lub/i telefonii stacjonarnej oferowanej przez Operatora na rzecz Abonenta w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (zwanym dalej Regulaminem), Regulaminie i Szczegółowych Warunkach Promocji - „Dostęp do Internetu Światłany r2024” (zwanym dalej Regulaminem Promocji), oraz warunków Cenników (zwanych dalej Cennikiem/ Cennikami).

II. ŚWIADCZENIE USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU

Na podstawie niniejszej Umowy Abonentkiej, Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usługi dostępu do Internetu zgodnie z wybranym przez Abonenta pakietem:

Wybrany przez Abonenta pakiet taryfowy:

III. CENY I OPŁATY

Opłaty ponoszone przez Abonenta w związku z zawartą umową na warunkach Regulaminu Promocji:

1. Cena pakietu – miesięczna opłata abonamentowa zgodna z cennikiem wynosi:

	LANG, Fiber do 400 Mbps	Opłata poza promocją	Opłata w promocji	Ulga miesięczna w promocji	Łączna ulga w czasie trwania promocji
<input type="checkbox"/>	z podatkiem VAT	148,28 zł	43,05 zł	105,23 zł	2 525,52 zł
	netto	120,55 zł	35,00 zł	85,55 zł	2 053,20 zł
<input type="checkbox"/>	LANG, Fiber do 600 Mbps	Opłata poza promocją	Opłata w promocji	Ulga miesięczna w promocji	Łączna ulga w czasie trwania promocji
	z podatkiem VAT	148,58 zł	61,50 zł	87,08 zł	2 089,92 zł
	netto	120,80 zł	50,00 zł	70,80 zł	1 699,20 zł
<input type="checkbox"/>	LANG, Fiber do 1 Gbps	Opłata poza promocją	Opłata w promocji	Ulga miesięczna w promocji	Łączna ulga w czasie trwania promocji
	z podatkiem VAT	151,29 zł	92,25 zł	59,04 zł	1 416,96 zł
	netto	123,00 zł	75,00 zł	48,00 zł	1 152,00 zł

2. Koszt Aktywacji – Jednorazowa opłata aktywacyjna zgodna z cennikiem:

	Opłata aktywacyjna poza promocją	Opłata w promocji	Ulga w promocji	Łączna ulga za aktywację przyznana Abonentowi w promocji
<input type="checkbox"/> aktywacja	z podatkiem VAT	200,00 zł	1,00 zł	199,00 zł
	netto	162,60 zł	0,81 zł	161,79 zł
<input type="checkbox"/> kontynuacja	-	-	-	-

3. Po okresie obowiązywania Promocji, lub po przedłużeniu trwania Umowy na czas nieokreślony, Abonenta obowiązują stawki za usługi objęte Umową zgodne z Cennikiem obowiązującym zgodnie z Regulaminem Promocji. Kontynuacja umowy nie spowoduje podwyższenia ceny miesięcznego abonamentu, nie zmienia się również inne promocyjne warunki Umowy.

4. Miesięczne opłaty abonamentowe oraz opłaty aktywacyjne są płatne z góry. Opłaty za abonament będą dokonywane przez Abonenta do 15-go dnia każdego miesiąca w danym okresie rozliczeniowym. Za miesiąc rozliczeniowy uważa się okres od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.

5. Naliczanie należności za świadczone usługi rozpocznie się w chwili podpisania Potwierdzenia Odbioru Usług w dniu montażu przez Abonenta podpisującego Umowę. Jeżeli usługa będzie świadczona przez niepełny pierwszy miesiąc kalendarzowy, miesięczną opłatą abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia usługi w rozpoczętym niepełnym okresie rozliczeniowym.

IV. URZĄDZENIA KOŃCOWE

1. **Urządzenia końcowe** router, wydane Abonentowi na podstawie umowy sprzedaży/ najmu/ użyczenia Wydanie następuje na podstawie protokołu przekazania sprzętu.
2. *Umowa sprzedaży – cena sprzedaży, rozłożona na rat, każda w kwocie zł. Szczegółowe warunki sprzedaży urządzenia określona w umowie sprzedaży*
Umowa najmu – wysokość czynszu najmu Szczegółowe warunki korzystania z urządzenia i zasady uiszczenia czynszu określa umowa najmu
Umowa użyczenia – Abonent korzysta nieodpłatnie z urządzenia w okresie promocji i po jej ustaniu do czasu zakończenia świadczenia usługi przez Operatora. Szczegółowe warunki korzystania przez Abonenta z urządzenia określa umowa użyczenia
3. Nabyte przez Abonenta na podstawie umowy sprzedaży urządzenie pozostaje jego własnością.
4. Zwrot urządzenia końcowego następuje zgodnie z zawartą umową najmu/ użyczenia
Wydanie następuje na podstawie protokołu przekazania sprzętu.

V. TERMINY ŚWIADCZENIA USŁUG I OBOWIĄZYWANIA UMOWY

Termin przyłączenia do sieci: _____

Termin rozpoczęcia świadczenia usługi: _____

Okres rozliczeniowy – 1 miesiąc kalendarzowy

Umowa została zawarta na czas określony: 24 miesiące w formie:

- a) pisemnej ~~TAK~~/~~NIE~~*
- b) dokumentowej ~~TAK~~/~~NIE~~*
- c) elektronicznej ~~TAK~~/~~NIE~~*

Świadczenie usług po okresie obowiązywania umowy odbywać się będzie na warunkach określonych umową.

Umowa Promocyjna: **TAK**

VI. Zamówienia pakietów. Zmiany pakietów.

1. Abonent może zmienić pakiet taryfowy w czasie trwania Umowy
2. Zamówienia na dodatkowe pakiety, nowe pakiety taryfowe, zmiany pakietów, zmiany opcji usługi, dodatkowe opcje usługi należy składać za pośrednictwem infolinii pod nr telefonu tel. 68 411 13 26, lub za pośrednictwem wiadomości wysłanej elektronicznie na adres Operatora e-mail : bok@netdrive.pl lub pocztą na adres Krzysztof Bojko NETDRIVE.PL, 65-516 Zielona Góra, ul. Fabryczna 23a/209
3. W przypadku zmiany pakietu na niższy, zobowiązany jest do zapłaty opłaty zgodnej z Cennikiem, zmiana wchodzi w życie z upływem 30 dni, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca przypadający po okresie rozliczeniowym.
4. Zmiany na wyższe pakiety taryfowe są nieodpłatne, zmiana wchodzi w życie z dniem złożenia przez Abonenta pisemnego wniosku,
5. Nie można zmienić pakietu taryfowego częściej aniżeli jeden raz w miesiącu.

VII. TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIANY UMOWY

1. Abonent może wypowiedzieć w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w zakresie usług telekomunikacyjnych, która po upływie okresu, na jaki została zawarta, ze względu na brak przeciwnego oświadczenia abonenta, uległa automatycznemu przedłużeniu. W okresie wypowiedzenia abonent ponosi jedynie opłaty za świadczenie usług telekomunikacyjnych objętych umową, zamówionych w czasie trwania umowy pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji usług.
2. Przed automatycznym przedłużeniem umowy, Operator doręczy Abonentowi na trwałym nośniku, w rozsądnym terminie, nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, jasne i zrozumiałe informacje o automatycznym przedłużeniu umowy, w szczególności zmianie warunków świadczenia usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta umowa, sposobach i terminach jej wypowiedzenia, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących usług objętych umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
3. W przypadku gdy umowa zawarta na czas określony, uległa automatycznemu przedłużeniu, Operator co najmniej raz w roku, informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących usług objętych umową o świadczenie usług komunikacyjnych.
4. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w przypadku, gdy:
 - 1) konieczność wprowadzenia zmian wynika:
 - a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,

b) z decyzji Prezesa UKE;

2) proponowane zmiany:

a) są wyłącznie na korzyść abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
b) mają charakter wyłącznie administracyjny, stanowią zmiany o charakterze porządkującym, językowym, upraszczającym, definiującym i wyjaśniającym pojęcia. Zmiany porządkujące mogą być wprowadzone wyłącznie w tym celu, by postanowienia były bardziej zrozumiałe. Wprowadzone zmiany nie będą miały wpływu na ustalone wcześniej warunki umowne ani obowiązki lub prawa stron i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla abonentów.

5. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 4, Abonent może wypowiedzieć umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w art. 304 ust. 1 Prawa komunikacji elektronicznej oraz w punkcie VIII, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
6. Operator w przypadku, o którym mowa w ust. 4, podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Bezwzględnie po publikacji na stronie internetowej informacji o wprowadzanych zmianach Operator:
 - 1) doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości informacje oraz
 - 2) informuje na trwałym nośniku Abonenta o uprawnieniu do wypowiedzenia Umowy z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania.
7. Operator informuje Abonentów o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków umowy.
8. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 4 Regulaminu, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, jeżeli możliwość wprowadzania zmiany przewidziano w treści umowy.
9. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 8, Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w art. 304 ust. 1 oraz w punkcie VIII, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
10. Operator w przypadku, o którym mowa w ust. 8:
 - 1) doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia w innej formie, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej
 - 2) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany - z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, informując jednocześnie Abonenta o uprawnieniu do wypowiedzenia umowy bez konieczności zapłaty odszkodowania
11. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej na czas nieokreślony lub umowy automatycznie przekształconej w umowę na czas nieokreślony po upływie okresu na jaki została zawarta umowa terminowa, jeżeli możliwość wprowadzania zmiany przewidziano w treści umowy, określając w umowie okoliczności, w których zmiana może nastąpić. W przypadku braku akceptacji wprowadzonych zmian, Abonent może wypowiedzieć umowę, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
12. Operator dokonując jednostronnej zmiany umowy w trybie pkt. 11 Regulaminu :
 - 1) doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia w innej formie, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej
 - 2) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany - z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie informując jednocześnie abonenta o uprawnieniu do wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian.
13. Zmiany Umowy w trakcie obowiązywania Umowy mogą nastąpić:
 - 1) W każdym czasie za porozumieniem obu stron,
 - 2) W inny sposób, jeżeli Umowa tak stanowi lub na warunkach określonej Promocji lub Regulaminu
14. Zmiany umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej mogą nastąpić w wybranej przez Abonenta formie.
15. W przypadku gdy oświadczenia woli składane są w formie dokumentowej, Netdrive.pl utrwała i doręcza abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku. Operator utrwała również i dostarcza abonentowi treść zmienionych i uzgodnionych warunków umowy oraz oświadczenie abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
16. Dostawca usług komunikacji elektronicznej, który umożliwił zawarcie lub zmianę umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w formie dokumentowej, jest obowiązany, bez względu na formę zawarcia umowy, umożliwić jej rozwiązanie za zgodą obu stron, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie, w formie dokumentowej, w szczególności przy wykorzystaniu poczty elektronicznej lub innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez dostawcę usług w umowie.
17. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia abonenta o jego otrzymaniu przez:

- 1) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
 - 2) wykonanie połączenia głosowego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku abonenta, który wskazał numer geograficzny. Obowiązek zawiadomienia w ten sposób uznaje się za wykonany, jeśli dostawca usług wykonał co najmniej 3 próby połączenia z Abonentem.
 - 3) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu.
18. Dostawca usług potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia o rozwiązaniu umowy przez Abonenta, w terminie 14 dni od dnia otrzymania tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień zakończenia świadczenia usługi.

VIII. ODSZKODOWANIE

1. Operator może dochodzić odszkodowania od Abonenta w przypadku, gdy umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta.
2. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 1, nie przysługuje w przypadku wypowiedzenia przez konsumenta umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej przed rozpoczęciem przyłączenia go do publicznej sieci telekomunikacyjnej, a w przypadku gdy przyłączenie nie jest wykonywane - przed rozpoczęciem świadczenia usług telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem odszkodowania jest promocyjne urządzenie końcowe;
3. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 1, nie może przekroczyć:
 - 1) z tytułu usługi telekomunikacyjnej - sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy;
 - 2) z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego - sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy.

IX. POSTANOWIENIA OGÓLNE DO UMOWY:

1. Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do korzystania z lokalu określonego też jako Miejsce Instalacji, uprawniający go do wykonania Instalacji przyłącza telekomunikacyjnego oraz wyraża zgodę na montaż urządzeń telekomunikacyjnych w i na zewnątrz lokalu oraz na doprowadzenie wymaganego do świadczenia usług okablowania.
2. Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią Umowy oraz warunkami Umowy Abonentkiej a także oświadcza, że znane są mu warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych określone w Umowie, Informacjach Przedumownych, Zwięzłym Podsumowaniu Warunków Umowy, Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminie promocji oraz Cenniku Usług i Cenniku Urządzeń końcowych. Abonent potwierdza, że powyższe dokumenty otrzymał przed podpisaniem Umowy.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Informacje Przedumowne oraz Zwięzłe podsumowanie Warunków Umowy są integralnie związane z Umową.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a także przepisy obowiązujących u Operatora Regulaminów.
3. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Informacje o płatnościach i faktury dostępne pod adresem: http://oplaty.netdrive.pl
Indywidualny nr konta do dokonywania opłat za abonament: ____ 1090 0004 9191 0000 0000 ____
ID: ____ PIN: ____

.....

OPERATOR

.....

ABONENT (czytelny podpis)