

Szanowny Abonencie

Na wstępie pragniemy wyrazić podziękowanie za to, że są Państwo naszymi Abonentami oraz życzyć wszelkiej pomyślności w 2014 roku.

Zmiana Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

W związku ze zmianą Prawa Telekomunikacyjnego, firma Netdrive.pl Krzysztof Bojko została zobligowana przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej do zmiany Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, aby dostosować go do wymogów Ustawy.

Nowy Regulamin jest załącznikiem do niniejszej korespondencji i zacznie obowiązywać od dnia 15 kwietnia 2014 roku.

Zgodnie z zapisem w/w ustawy, mają Państwo prawo do wypowiedzenia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, w warunkach określonych w Umowie, Regulaminie i Regulaminie promocji.

Przypominamy, że w przypadku rozwiązania umowy na warunkach promocyjnych podpisanej na czas określony, związanej z przyznaniem ulgi na montaż, aktywację i/lub abonament, Abonent będzie zobowiązany zwrócić Netdrive.pl Krzysztof Bojko przyznane mu rabaty, w kwocie przekraczającej wartość przyznanej ulgi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

Jednocześnie pragniemy poinformować, że dane, o których mowa w art. 56 ust. 3 pkt 10, 11, 19, 20 i 21 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne, których nie mają Państwo w aktualnej Umowie, są zawarte w nowym Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych:

- Ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych abonentowi przez dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych - Regulamin punkt X. Podpunkt 9,
- Dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmującej informacje:
 - * o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych - Regulamin punkt II. podpunkt 18,
 - * o procedurach wprowadzonych przez dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług - Regulamin punkt XII. Podpunkt 18,
- Zasady umieszczania numerów telefonów i danych abonentów w spisie abonentów – Regulamin punkt II. podpunkt 16,
- Sposób przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych – Regulamin punkt II. podpunkt 17,
- Określenie wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić – Regulamin punkt IX. podpunkt 12,

W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Abonenta.

Z wyrazami szacunku

Krzysztof Bojko

