

Informacja

Z dniem 10 listopada 2024 traci moc ustawa Prawo telekomunikacje, z tym samym dniem zaczyna Ustawa Prawo komunikacji elektronicznej, która wprowadza szereg zmian również w zakresie umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Krzysztofem Bojko – dalej: NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko.

Informacja o zmianach jak i same zmiany w realizujemy zgodnie z Ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024, poz. 1222). Na treść zmienionych obowiązków ma wpływ Ustawa Prawo komunikacji elektronicznej z dnia 12 lipca 2024 r. (Dz. U. z 2024, poz. 1221). Z uwagi na konieczność zmodyfikowania Regulaminu świadczenia usług i uwzględnienia zmian wprowadzamy jednocześnie zmiany wynikające z innych regulacji prawnych, w tym przepisów Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiające środki dotyczące dostępu do otwartego Internetu oraz zmieniające dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii.

Wprowadzane przez NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko zmiany wynikają wyłącznie z konieczności dostosowania obowiązujących w NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko umów i regulaminów do przepisów Ustawy Prawo komunikacji elektronicznej z dnia 12 lipca 2024 r.

Zmiany dotyczyć będą

- Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej obsługiwanej przez operatora netdrive.pl
- Regulaminu oraz Szczegółowych Warunków Promocji „Dostęp do Internetu Świetlany r2024”
- Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Zmiany zaczną obowiązywać 10 listopada 2024 roku.

Ponieważ zgodnie z Ustawą Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024, poz. 1222) do umów zawartych przed dniem wejścia w życie ustawy Prawo Komunikacji elektronicznej nie stosuje się obowiązku sporządzenia dokumentów Przedumownych Informacji ani zwięzłego podsumowania warunków umowy, wdrożone zostają dwa odrębne Regulaminy świadczenia usług, dla umów zawartych do dnia 10.11.2024 oraz dla umów zawartych po dniu 10.11.2024r.

Realizując przez ustawodawcę nałożone obowiązki wprowadzone zostaną również inne dokumenty, z których wynikają Prawa i obowiązki Abonentów.

Do umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych co do zasady stosuje się przepisy Prawa komunikacji elektronicznej. Przepisy wprowadzające określają wyłączenia w zakresie stosowania nowych przepisów do umów abonenckich, które zostały zawarte przed wejściem w życie ustawy. Do takich umów nie stosuje się m.in.:

- obowiązku przekazywania konsumentom przed zawarciem umowy informacji przedumownych,
- obowiązku przekazywania konsumentom przed zawarciem umowy zwięzłego podsumowania warunków umowy,
- obligatoryjnych elementów składających się na umowę zawartą z konsumentem, wynikających z nowych przepisów, także w odniesieniu do usług przedpłaconych,
- obligatoryjnych elementów składających się na umowę B2B (to jest z podmiotem innym niż konsument, mikroprzedsiębiorca, organizacja pożytku publicznego), wynikających z nowych przepisów.

W przypadku umów zawartych z mikroprzedsiębiorcami, małymi przedsiębiorcami i organizacjami pożytku publicznego przed dniem wejścia w życie Prawa komunikacji elektronicznej, dostawca usług telekomunikacyjnych musi pozyskać zgodę tych podmiotów na niestosowanie wobec nich uprawnień konsumenckich wynikających z ustawy. Powyższe treści i projekty oświadczeń zawierają również odpowiednie dokumenty.

Do dotychczas obowiązujących umów abonenckich będą miały zastosowanie nowe, wynikające z nowych przepisów regulacje, dotyczące m.in.:

- zmiany sposobu potwierdzenia otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu umowy przez abonenta umowy, złożonego w formie dokumentowej,
- dostosowania warunków zawierania umów i obsługi abonenckiej dla abonentów będących osobami z niepełnosprawnościami,
- dostosowania procedury ograniczenia korzystania z usługi, zawieszenia korzystania z usługi oraz możliwości wypowiedzenia umowy, w przypadku nieopłacenia zaległych należności przez abonenta.

Wszystkie zmienione dokumenty zostały udostępnione na stronie www.netdrive.pl w zakładce Dokumenty . Zmiany zostają Państwu doręczone na trwałym nośniku – pocztą elektroniczną na wskazane adresy e-mail.

Zwracamy Państwa uwagę, że wiele wprowadzonych zmian zostało ustanowionych na korzyść Abonenta.

Na gruncie nowej ustawy dużą zmianą jest rozszerzenie kręgu podmiotów, którym mają przysługiwać niektóre uprawnienia konsumenckie. Dotychczas jedynie przedsiębiorcy prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą mogli być pod pewnymi warunkami traktowani jak konsumenci (to jest, jeżeli zawierali oni umowę co prawda w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, ale nie miała ona dla nich charakteru zawodowego). Te podmioty na gruncie przepisów nowej ustawy prawo komunikacji elektronicznej zachowują swój dotychczasowy status. Dodatkowo kilka uprawnień konsumenckich będzie odąd przysługiwało także mikroprzedsiębiorcom, małym przedsiębiorcom oraz organizacjom pozarządowym non- profit. Status abonenta będzie musiał zostać ustalony na etapie zawierania umowy.

Przepisy korzystne dla abonentów wprowadzają między innymi

- obowiązek stosowania nowego katalogu dokumentów abonenckich, takiego jak dla konsumentów
- obowiązek dostarczania osobom z niepełnosprawnościami dokumentacji w dostępnej dla nich formie
- wymóg skrócenia maksymalnego okresu trwania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej do 24 miesięcy, przy czym wskazujemy, że Netdrive.pl w umowach z konsumentami nie przekraczał tego okresu obowiązywania umowy.

Należy wskazać, że mikroprzedsiębiorcy, mali przedsiębiorcy oraz organizacje pozarządowe mogą najpóźniej w chwili zawarcia umowy wyrazić zgodę, by powyższe przepisy nie miały do nich zastosowania.

Poniżej przedstawiamy Państwu przystępne omówienie wprowadzanych zmian.

I. Zmiany trybu i warunków dokonywania jednostronnych zmian Umowy przez dostawcę usług komunikacji elektronicznej

Ustawa modyfikuje przypadki, w jakich dostawca usług komunikacji elektronicznej, a więc również NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko, może dokonać **jednostronnej zmiany warunków Umowy** oraz określa sposoby informowania o tych zmianach. Zmiany są następujące.

1. NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku:

- 1) gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika:
 - a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
 - b) z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (Prezesa UKE);
- 2) gdy proponowane zmiany:
 - a) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
 - b) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.

2. Treść proponowanych zmian do Umowy, Regulaminów lub Cennika NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko wraz z informacją o prawie Abonenta do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, podaje do publicznej wiadomości każdorazowo z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie na stronie internetowej www.netdrive.pl

Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (prezesa UKE).

3. Bezwzględnie po publikacji na swojej stronie internetowej treści proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko doręczy Abonentowi treść proponowanych zmian na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej Umowa została zawarta. Jednak w przypadku, gdy Abonent nie udostępnił NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko danych kontaktowych pozwalających na przekazanie na trwałym nośniku informacji o proponowanych zmianach, wówczas Abonent winien zapoznać się z informacjami o zmianie opublikowanymi na stronie internetowej www.netdrive.pl . Zmiany są dotępne również w [Serwisie Klienta](#).

NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko poinformuje abonentów o zmianach z wykorzystaniem krótkiej wiadomości SMS, wskazując swoją stronę internetową.

4. W przypadku braku akceptacji zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, Abonent może wypowiedzieć Umowę, z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, przy czym termin realizacji tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. Odszkodowanie nie może przekroczyć:

- 1) z tytułu usługi telekomunikacyjnej - sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za usługę komunikacji elektronicznej, które abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy;
- 2) z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego - sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, które abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy.

5. Nie przyjęcie niniejszych zmian Umowy, Regulaminów, Cennika, opisanych w punkcie 1 niniejszej Informacji z uwzględnieniem konieczności zwrotu NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko ulgi przyznanej Abonentowi przy zawarciu Umowy, określonej w Umowie. Wysokość roszczenia o zwrot nie

przekroczy wartości udzielonej ulgi i będzie pomniejszone o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

II. Prawo konsumenta do wypowiedzenia Umowy z winy NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko przez Abonenta będącego konsumentem

Ustawa wprowadza nowe uprawnienie dla Abonenta będącego konsumentem do wypowiedzenia Umowy z winy NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko. Uprawnienie to powstaje w przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem usługi dostępu do Internetu, a warunkami określonymi w Umowie. W przypadku skorzystania z tego prawa Abonent nie zostanie obciążony obowiązkiem zapłaty odszkodowania z tytułu wcześniejszego rozwiązania umowy.

Abonent będący konsumentem po wyczerpaniu drogi reklamacyjnej może, poza wypowiedzeniem Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym z winy NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko, może dochodzić odszkodowania z tytułu nienależytego wykonania Umowy

III. Zmiana warunków umownych, gdy zajdą inne okoliczności, na które NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko nie ma wpływu, których nie mógł przewidzieć. Zmiana warunków umów o charakterze porządkującym bez wpływu na treść obowiązków.

1. Operator NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko może zmienić warunki umowne, gdy zajdą inne obiektywne okoliczności, na które nie miał wpływu i których nie mógł przewidzieć.
2. W dokumentach NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko może wprowadzić zmiany o charakterze porządkującym, językowym, upraszczającym, redakcyjnym, definiującym i wyjaśniającym pojęcia. Takie zmiany mogą być wprowadzone wyłącznie w tym celu, by postanowienia były bardziej zrozumiałe. Wprowadzone zmiany nie będą miały wpływu na ustalone wcześniej warunki umowne ani obowiązki lub prawa stron.

IV. Odszkodowanie z tytułu przedterminowego rozwiązania umowy przez abonenta lub z winy abonenta

1. Nowe przepisy wprowadzają nowe zasady ustalania maksymalnej wysokości odszkodowania za przedterminowe rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej na czas określony. Inaczej niż na gruncie ustawy Prawo telekomunikacyjne, w przypadku przedterminowego rozwiązania umowy zawartej na czas określony przez abonenta lub z jego winy, wysokość należnego dostawcy usług telekomunikacyjnych jest pochodną wskazanego w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej wynagrodzenia z tytułu świadczonych usług, nie zaś wysokości udzielonych abonentowi ulg.
2. Wskazana ustawa określa maksymalną wysokość odszkodowania, jakiego może dochodzić dostawca usług telekomunikacyjnych w przypadku przedterminowego rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie abonenta:
3. w odniesieniu do usługi telekomunikacyjnej, takie odszkodowanie nie może przekroczyć sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę usługę, którą abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy,
4. z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego (to jest urządzenia zakupionego w ramach umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej), takie odszkodowanie nie może przekroczyć sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, które abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy.
5. Wyliczenie maksymalnej wysokości należnego dostawcy usług telekomunikacyjnych odszkodowania polega na przemnożeniu liczby pozostałych do zakończenia umowy miesięcy z

wysokością miesięcznej opłaty abonamentowej, uzgodnionej w umowie. Tym samym, dostawcy usług należne jest odszkodowanie w przypadku przedterminowego rozwiązania umowy zawartej z abonentem na czas określony, niezależnie od tego, czy zawarcie umowy nastąpiło na warunkach promocyjnych czy według cennika podstawowego.

V. Zachowanie urządzenia promocyjnego przez abonenta

1. W przypadku wypowiedzenia przez abonenta umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej:
 - a) w braku akceptacji przez abonenta jednostronnej zmiany warunków umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej lub
 - b) w przypadku występowania znaczących, stałych lub częstszych rozbieżności między rzeczywistym wykonywaniem usług telekomunikacyjnych (z wyłączeniem usługi dostępu do Internetu) a warunkami określonymi w umowie oraz wyczerpania przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego,
2. zgodnie z nowymi przepisami, abonent nie będzie zobowiązany do zapłaty odszkodowania z tytułu przedterminowego rozwiązania umowy i będzie mógł zdecydować o zachowaniu promocyjnego urządzenia końcowego, uzyskanego w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej. Wraz z podjęciem przez abonenta takiej decyzji, po stronie dostawcy usług telekomunikacyjnych powstanie uprawnienie do żądania zapłaty przez abonenta odszkodowania, w wysokości:
 - a) sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za usługę telekomunikacyjną z tytułu jej świadczenia, wskazaną w umowie, które abonent jest zobowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy (wariant I – uzależnienie odszkodowania od wysokości należnych opłat abonamentowych z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej),
 - b) sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za urządzenie promocyjne, wskazaną w umowie, które abonent jest zobowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy (wariant II – uzależnienie wysokości odszkodowania od wysokości należnych opłat za urządzenie promocyjne), w zależności od tego, które z nich jest niższe.
3. Dostawca usług telekomunikacyjnych, w przypadku dochodzenia od abonenta zapłaty tego odszkodowania, nie może żądać jego zapłaty jednorazowo – jest zobowiązany do rozłożenia go na raty, przy czym liczba miesięcznych rat nie może być mniejsza niż liczba pozostałych okresów rozliczeniowych wynikających z wypowiedzanej umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.

VI. Tryb ogłaszania zmian w warunkach umownych.

Zmiany warunków umownych NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko wprowadzi poprzez podanie ich do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej z wyprzedzeniem jednego miesiąca. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynikają zmiany następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. W tym samym terminie NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko poinformuje o zmianach warunków Umowy, tych Abonentów, którzy zażądali doręczania treści każdej proponowanej zmiany na adres korespondencyjny lub innym wybranym przez Abonenta środkiem komunikacji elektronicznej. Jeśli zmiana warunków umowy wynika z decyzji Prezesa UKE, zmiany przepisów prawa, jest zmianą tylko na korzyść Abonenta lub tylko zmianą administracyjną, treść zmian Operator doręczy w sposób wybrany przez Abonenta, niezwłocznie po podaniu ich do publicznej wiadomości. W przypadku braku akceptacji tych zmian Abonenci mogą wypowiedzieć Umowę do dnia wejścia zmian w życie, o czym

NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko poinformuje wraz informacją o proponowanych zmianach warunków umownych

W przypadku, gdy Abonent nie udostępnił NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko danych kontaktowych pozwalających na przekazanie na trwałym nośniku informacji o proponowanych zmianach, wówczas Abonent winien zapoznać się z informacjami o zmianie opublikowanymi na stronie internetowej www.netdrive.pl. NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko poinformuje abonentów o zmianach z wykorzystaniem krótkiej wiadomości SMS, wskazując swoją stronę internetową.

VII. Ograniczenie i zawieszenie świadczenia usług oraz wypowiedzenie Umowy z powodu opóźnienia przez Abonenta w płatności

1. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną Usługę, NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko powiadamia go o zamiarze ograniczenia świadczenia tej usługi, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia.
Po bezskutecznym upływie tego terminu, NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko może ograniczyć świadczenie tej usługi, chyba że jest to technicznie niewykonalne. Ograniczenie może polegać na zablokowaniu korzystania z transmisji danych.
2. Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia świadczenia Usług albo dnia, w którym nastąpiłoby to ograniczenie gdyby nie było to technicznie niewykonalne, Abonent nie zapłacił zaległych należności NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko niezwłocznie powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi.
3. Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia Usługi, Abonent nie zapłaci zaległych należności, NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko może zawiesić świadczenie Usługi. Zawieszenie skutkuje możliwością korzystania przez Abonenta jedynie z połączeń na numery alarmowe.
4. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia Usługi, zawieszenie świadczenia Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.
5. NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia Usługi, wznawia jej świadczenie.
6. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia Usługi nie ustały przyczyny jej zawieszenia, NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia w przypadku gdy Abonent nie zapłaci zaległych należności.
7. Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną Usługę, NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko może zawiesić świadczenie tej usługi.
8. Powiadomienia o zamiarze ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usługi albo o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko doręcza na trwałym nośniku za pomocą SMSa, pisemnie na adres korespondencyjny, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub na adres innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego do kontaktu, jeżeli NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.

VIII. Reklamacje

1. Reklamacja powinna zawierać także sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację.
2. W regulaminie sprostowano poprzednie prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu pozasądowego wskazując na prawo pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem UKE

Uwaga: Zgodnie z ustawą Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo komunikacji elektronicznej, do zdarzeń będących podstawą do wszczęcia reklamacji zaistniałych przed dniem wejścia w życie Ustawy stosuje się przepisy dotychczasowe.

IX. Monitorowanie poziomu wykorzystania usług

Ustawa modyfikuje zasady stosowania narzędzi umożliwiających Abonentom będącym konsumentami, mikroprzedsiębiorcami, małymi przedsiębiorcami lub organizacjami pozarządowymi monitorowanie oraz kontrolowanie wykorzystania usług dostępu do Internetu lub usług komunikacji interpersonalnej rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych oraz sposobów ich informowania o wykorzystaniu limitu zużycia takich usług.

1. NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko nie świadczy usług limitowanych pod względem czasu ani ilości wykorzystanych danych.

X. Uprawnienie do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu

Ustawa Prawo komunikacji elektronicznej modyfikuje zasady realizacji uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu na numerze niegeograficznym zastrzegając, że Abonent korzysta z prawa do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu na numerze niegeograficznym składając wniosek o przeniesienie numeru.

XI. Oferty wiązane

Zmianie ulegają zasady rozwiązania Umowy dotyczącej ofert wiązanych w zakresie zawartych przez NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych i umów sprzedaży urządzeń telekomunikacyjnych Abonentowi będącemu konsumentem.

W przypadku, gdy Abonent będący konsumentem ma prawo do wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, uprawnienie to obejmuje wszystkie Usługi objęte tą Umową, w tym również sprzedaż urządzenia telekomunikacyjnego, o ile taka miała miejsce.

XII. Podstawowy wykaz wykonanych usług

Zgodnie z Ustawą Prawo komunikacji elektronicznej od 10.11.2024r. podstawowy wykaz wykonanych usług jest doręczany nieodpłatnie. W związku z tym nie podlega opłatom przedstawienie na wniosek Abonenta w/w wykazu.

XIII. Inne zmiany

1. Wprowadzone zmiany umożliwiają rozwiązanie, wypowiedzenie lub odstąpienie od zawartej umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w formie dokumentowej w przypadku, gdy dostawca usług umożliwia zawarcie lub zmianę umowy w tej formie, niezależnie od tego, w jakiej formie (pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej) została zawarta umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z danym abonentem. W Netdrive.pl możliwości korzystania z formy dokumentowej obowiązywały już przed wprowadzeniem zmian, jednak wymagały uporządkowania i zredagowania na nowo.
2. Sprecyzowano prawo do odstąpienia od umowy
3. Uregulowano lepiej obowiązki zarządzania ruchem w sieci i zapewnieniem bezpieczeństwa w sieci

XIV. Zmiany stylistyczne, porządkujące

Netdrive.pl przygotowując zmiany dokonał również zmian stylistycznych, porządkujących, nie mających wpływu na prawa i obowiązki Abonentów.

Do umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej został określony wymóg zawarcia wszystkich wymaganych informacji w jednym dokumencie oraz zakaz przenoszenia tych informacji do innych wzorców umownych. Netdrive.pl zgodnie z przyjętą ideą przedstawiania informacji w sposób jasny, klarowny, zrozumiały, starał się, by wprowadzane zmiany były równocześnie połączone z zabiegami, które uproszą treści dokumentów dostarczanych Abonentom, tak by w możliwy sposób uniknąć powtórzeń zapisów a także, by dokumentacja, którą otrzymują Państwo była możliwie w dostępny i zrozumiały sposób przygotowana.

UWAGA

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone w ciągu miesiąca od dnia od powiadomienia o wprowadzanych zmianach na stronie www.netdrive.pl, umieszczeniem informacji w Strefie Klienta oraz wysłaniem jej na adres poczty e-mail lub od powiadomienia o wprowadzeniu zmian SMS-em.

Ponieważ powyższe zmiany wynikają wyłącznie z konieczności dostosowania Państwa Umowy do przepisów Ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej z dnia 12 lipca 2023 r. (Dz. U. z 2024r , poz. 1221), a także dostosowania i uporządkowania zgodności przepisów z innymi powszechnie obowiązującymi, w przypadku skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego na jaki Umowa została zawarta, NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko będzie uprawniony do dochodzenia od Państwa zwrotu przyznanej ulgi w wysokości i na zasadach wskazanych w tej umowie.