

## INFORMACJA

### I. Dostawcą usług komunikacji elektronicznej jest

Krzysztof Bojko

prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko,

NIP: 929-159-46-28, REGON: 977955165

z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Zamkowa 5A/9,

tel. 68 411 13 26

e-mail : [bok@netdrive.pl](mailto:bok@netdrive.pl)

adres korespondencyjny:

Krzysztof Bojko NETDRIVE.PL, 65-516 Zielona Góra, ul. Fabryczna 23a/209

zwanym dalej **Operatorem** lub **Netdrive.pl**

Powyższe dane stanowią dane kontaktowe na potrzeby komunikacji oraz ewentualnego składania skarg, wniosków i reklamacji.

### II. Operator Netdrive.pl świadczy następujące usługi :

1. Dostępu do ogólnodostępnej sieci komputerowej - Internetu :
  - a) Dostęp do Internetu szerokopasmowego w technologii Wi-Fi 5 Ghz
  - b) Dostęp do Internetu szerokopasmowego w technologii LAN
  - c) Dostęp do Internetu szerokopasmowego w technologii FIBER
  - d) Dostęp do Internetu szerokopasmowego w technologiach wyżej wymienionych wraz z usługą telewizji

### III. Główne cechy świadczonych usług

- 1) Minimalne, zwykle dostępne prędkości

Internet ND do 400 Mbit/s (90% prędkości maksymalnej)

Internet ND do 600 Mbit/s (90% prędkości maksymalnej)

Internet ND do 1000 Mbit/s (90% prędkości maksymalnej)

Internet ND do 35 Mbit/s (65% prędkości maksymalnej)

Internet ND do 25 Mbit/s (65% prędkości maksymalnej)

Internet ND do 15 Mbit/s (65% prędkości maksymalnej)

- 2) Deklarowane prędkości pobierania i wysyłania danych:

Internet ND do 400 Mbit/s z pobieraniem do 15 Mbit/s i wysyłaniem do 100Mbit/s

Internet ND do 600 Mbit/s z pobieraniem do 15 Mbit/s i wysyłaniem do 200Mbit/s

Internet ND do 1000 Mbit/s z pobieraniem do 15 Mbit/s i wysyłaniem do 300Mbit/s

Internet ND do 35 Mbit/s z pobieraniem do 15 Mbit/s i wysyłaniem do 5Mbit/s

Internet ND do 25 Mbit/s z pobieraniem do 25 Mbit/s i wysyłaniem do 10Mbit/s

Internet ND do 15 Mbit/s z pobieraniem do 15 Mbit/s i wysyłaniem do 5Mbit/s

- 3) Mogą zaistnieć odstępstwa od odpowiednich deklarowanych prędkości pobierania i wysyłania danych. Znaczne odstępstwa od powyższych wartości mogłyby wpływać na *wolniejsze korzystanie, chwilowe przerwanie dostępu, utrudnienie korzystania* przez Państwa za pomocą usługi dostępu do Internetu z praw do uzyskania dostępu do informacji i treści oraz do ich rozpowszechniania, a także do korzystania z wybranych aplikacji i usług oraz ich udostępniania, jak również do korzystania z wybranych urządzeń końcowych, niezależnie od lokalizacji użytkownika końcowego lub dostawcy usług czy też od lokalizacji, miejsca pochodzenia lub

miejsca docelowego informacji, treści lub usługi. Odstępstwa mogą wynikać z awarii sieci, awarii dostawców lub firm trzecich.

#### **IV. Cenniki**

Ceny za świadczone usługi ujęte zostały w cennikach umieszczonych na stronie [www.netdrive.pl](http://www.netdrive.pl)

#### **V. Obsługa klienta**

1. Obsługę klienta zapewnia Netdrive.pl poprzez
  - a) Stronę internetową [www.netdrive.pl](http://www.netdrive.pl)
  - b) Komunikację bezpośrednią pod wskazanymi kanałami komunikacji
    - telefonicznie pod numerem telefonu - tel. 68 411 13 26
    - za pośrednictwem komunikacji elektronicznej - e-mail : [bok@netdrive.pl](mailto:bok@netdrive.pl)
    - pisemnie, korespondencją tradycyjną na adres korespondencyjny:  
Krzysztof Bojko NETDRIVE.PL, 65-516 Zielona Góra, ul. Fabryczna 23a/209
2. Zakres usług:
  - a) Serwis przedsprzedażny – obsługa Klienta, informacje w zakresie oferty Netdrive.pl, umów, dostępności usługi
  - b) Serwis posprzedażowy – kontakt w sprawie rozliczeń
  - c) Serwis techniczny – kontakt w sprawie awarii sieci oraz urządzeń modemu, routera, dekodera

#### **VI. Standardowe warunki**

1. Umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej – dostępu do Internetu zawierana jest na okres obowiązywania umowy według wyboru Abonenta: – 24 miesiące /12 miesięcy / Czas nieokreślony
2. Umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej – dostępu do Internetu z telewizją zawierana jest na okres obowiązywania umowy według wyboru Abonenta: – 24 miesiące /12 miesięcy / Czas nieokreślony
3. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu na jaki została zawarta, ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony.
4. Netdrive.pl, nie później niż w terminie 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, poinformuje Państwa o automatycznym przedłużeniu umowy, w szczególności zmianie warunków świadczenia usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta umowa przedłużona, o sposobach i terminach jej wypowiedzenia, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących usług objętych umową
5. Abonent ma prawo do wypowiedzenia umowy przedłużonej, w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie opłaty za świadczenie usług telekomunikacyjnych objętych umową lub zamówionych w czasie trwania umowy pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji usług.

#### **VII. Warunki rozwiązania/ zakończenia umowy** **Możliwość zmiany dostawcy usług:**

1. Umowa może być rozwiązana za zgodą obu stron w każdym czasie.
2. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana za wypowiedzeniem przez każdą ze stron, z zachowaniem 1 – miesięcznego terminu wypowiedzenia.
3. Umowa zawarta na czas określony może zostać rozwiązana z zachowaniem 1 – miesięcznego terminu wypowiedzenia, jednak Netdrive.pl może dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy umowa o

świadczenie usług komunikacji elektronicznej została wypowiedziana przez abonenta lub przez Netdrive.pl z winy abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta.

4. Rozwiązanie umowy, odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie możliwe jest przy zachowaniu formy dokumentowej, w szczególności przy wykorzystaniu poczty elektronicznej lub listu poleconego.

5. W przypadku złożenia przez abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej Netdrive.pl niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia abonenta o jego otrzymaniu w sposób określony w Regulaminie świadczenia usług. Następnie w terminie 14 dni potwierdzi Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień zakończenia świadczenia usługi.

6. Abonent, żądając zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu może wypowiedzieć umowę z Netdrive.pl usługi dostępu do Internetu, bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej umowie. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty Netdrive.pl w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o odszkodowanie.

### **VIII. Odszkodowanie.**

1. Ilekroć jest mowa o prawie Netdrive.pl do żądania od Abonenta odszkodowania, to należy przez to rozumieć odszkodowanie, o którym mowa w art. 304 ust. 1 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej. Odszkodowanie nie może przekroczyć :

1) z tytułu usługi telekomunikacyjnej - sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę usługę, które Abonent jest obowiązany uiszczyć do czasu zakończenia obowiązywania umowy;

2) z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego - sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiszczyć do czasu zakończenia obowiązywania umowy; o ile urządzenie zostało przeniesione na własność Abonenta; powyższe zastrzeżenie nie dotyczy sytuacji, w której urządzenie jest wyłącznie przedmiotem najmu lub nieodpłatnego korzystania, użyczenia; wówczas urządzenie podlega zwrotowi firmie Netdrive.pl

### **IX. Postępowanie reklamacyjne w przypadku powtarzających się rozbieżności pomiędzy deklarowaną jakością usługi a świadczoną usługą**

1. W przypadku stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi a wykonaniem opisanym powyżej przysługują Państwu następujące środki ochrony prawnej :

1) reklamacja – postępowanie reklamacyjne

a po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego

2) prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym

3) prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu pozasądowym rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem UKE - nie dotyczy podmiotów, które nie korzystają ze statusu konsumenta

### **X. Udogodnienia dla niepełnosprawnych**

1. Wszystkie produkty i usługi przeznaczone są również dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami.

2. Netdrive.pl zapewnia niepełnosprawnym współpracę i wsparcie w miarę swoich możliwości.
3. Netdrive.pl udostępni Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, Regulaminy promocji, Cennik i inne obowiązujące dokumenty sporządzone na papierze przy użyciu dużej czcionki oraz w postaci elektronicznej w formacie tekstowym na stronie internetowej.
4. Na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej Netdrive.pl udostępni w/w dokumenty na nośniku elektronicznym w formacie tekstowym albo na papierze w alfabecie Braille'a, albo przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną w formacie tekstowym
5. Na każde żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej będącej stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, Netdrive.pl udostępni jej Panel do sprawdzenia faktur oraz stanu płatności za abonament przez Internet na stronie WWW. w jednym z ww. formatów także informacje o danych zawartych w fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług telekomunikacyjnych, zaś szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych – udostępni na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną w odpowiednim formacie tekstowym